

La docencia y su vinculación con los proyectos de intervención social

Irene Margarita Espinosa Parra & Elvia Lizette Parra Jiménez

I. Espinosa & E. Parra

Universidad Autónoma de Nayarit

I. Velasco, M. Páez, (eds.). Los retos de la docencia ante las nuevas características de los estudiantes universitarios. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

5 Introducción

Los proyectos de intervención social surgen como una iniciativa institucional universitaria con el objetivo de vincular los conocimientos y competencias adquiridas en el aula con un contexto real y comunitario teniendo como finalidad que los estudiantes articulen las herramientas teóricas, metodológicas, técnicas y didácticas que trabajaron en los cursos de semestres anteriores y diseñen proyectos de intervención en los que se consideren aspectos sociohistóricos, culturales, ideológicos y económicos propios del contexto donde realizan su práctica profesional.

Los estudiantes se involucran en el diseño, seguimiento y evaluación de los proyectos lo que permite potenciar y socializar los saberes y experiencias adquiridas en su carrera profesional, para generar propuestas en las que involucren a otros actores en el ámbito educativo, de la familia o la comunidad; por otra parte los docentes son capaces de replantear su quehacer respondiendo a las necesidades del entorno.

Beaudoin (2013) refiere que la participación e involucramiento de nuestro alumnado en su proceso de educación, es una de las primeras cosas que los docentes deberíamos practicar en ningún caso buscando una descarga de trabajo docente, sino que como una invitación a que los alumnos busquen en su interior todo el potencial que tienen, para así ayudarlos a hacerse visible frente a la sociedad escolar.

Galván (2011) menciona que es necesario hacer evidente lo que pasa inadvertido en la formación de profesores y profesoras es un reto que indudablemente ha afrontado la investigación educativa. No obstante, los aportes pedagógicos y las innovaciones modestas, sutiles pero significativas requieren que los nuevos estudiantes también distingan la práctica docente que cotidiana en ocasiones queda en el olvido.

Lo anterior, nos lleva a proponer una pedagogía docente participativa mediante la construcción de aprendizajes, desarrollo de experiencias significativas que les permita a los estudiantes crear sus propios proyectos ó bien retroalimentar y dar mejoras a los ya existentes; los resultados se han evidenciado a través del autodiagnóstico y propuestas de acción que genere la reflexión colectiva definiendo las posibles soluciones entorno al proyecto y acerca del proceso de su grupo de trabajo haciendo especial énfasis en la identificación de fortalezas y debilidades así como las propuestas de mejora desde una visión sistémica y de segundo orden convirtiendo a los estudiantes en sujetos protagonistas y responsables de su perfil profesional.

5.1 Desarrollo

La investigación se realizó durante el semestre del periodo enero – junio 2015 en el programa académico de psicología evaluando el impacto de los trabajos finales en los estudiantes que cursaban las unidades de aprendizajes: Dinámica de grupos y Psicología de la salud así como a aquellos estudiantes que participan en el proyecto de intervención social universitaria “Conductas sexuales de riesgo”. Se incluyeron de manera aleatoria un total de 30 estudiantes con el objetivo de conocer el impacto de la docencia participativa y los proyectos de intervención social.

Para la recolección de datos se utilizaron técnicas cualitativas, como la observación, el diario de campo, rubricas y las entrevistas a profundidad.

Cabe señalar que se diseñó una rúbrica con el objetivo de evaluar el aprendizaje, tal como menciona Vera (2004) en el contexto educativo, una rúbrica es un conjunto de criterios o de parámetros desde los cuales se juzga, valora, califica y conceptúa sobre un determinado aspecto del proceso educativo por lo que “las rúbricas también pueden ser entendidas como pautas que permiten evaluar criterios, niveles de logro y descriptores cuando de juzgar o evaluar un aspecto del proceso educativo se trata, para Díaz (2005) representa una descripción de los criterios empleados para valorar o emitir un juicio sobre la ejecutoria de un estudiante en algún trabajo o proyecto, una matriz que puede explicarse como un listado del conjunto de criterios específicos y fundamentales que permiten valorar el aprendizaje, los conocimientos o las competencias logrados por el estudiante en un trabajo o materia particular, para este trabajo se tomaron en cuenta los siguientes indicadores:

Tabla 5

ASPECTOS A EVALUAR	INDICADORES
Conocimiento y sensibilización	1. Conciencia de otra manera de ver y percibir las cosas. 2. Aceptación crítica de nuevas perspectivas, aunque cuestionen las propias. 3. Diferenciación entre hechos y opiniones o interpretaciones en las argumentaciones de los demás. 4. Reflexión sobre las consecuencias y efectos (implicaciones prácticas) que las decisiones y propuestas tienen sobre las personas. 5. Reconocimiento de los conceptos éticos y deontológicos de la profesión.
Juicio crítico (análisis de la realidad)	1. Capacidad crítica: interpretar y valorar críticamente la información y la realidad. 2. Fundamentación y argumentación de los juicios propios. 3. Capacidad autocrítica: reconocer las limitaciones propias y considerar los juicios de los demás. 4. Incorporación y valoración crítica de los conceptos éticos y deontológicos de la profesión.
Comportamientos, decisiones coherentes	1. Actuación coherente y responsable en las decisiones y conductas. 2. Gestión adecuada de situaciones desde un punto de vista ético. 3. Satisfacción, mediante el diálogo, de alguna necesidad vinculada a la convivencia a partir de los valores éticos deseados. 4. Aplicación de los conceptos éticos y deontológicos de la profesión. 5. No discriminación de personas por razones de diferencia social, cultural o de género.

En cuanto al análisis del discurso de los principales actores se encontraron las siguientes categorías analíticas: Vinculación teórica-práctica, Aprendizajes para prácticas futuras, Transformación del individuo, Propuestas de estudiantes.

Se entiende por vinculación teórica-práctica, todos aquellos conocimientos que el estudiante puede corroborar ó replantear a partir de un marco teórico previo, tal como mencionan:

“Lo que aprendí tanto en lo teórico y lo práctico fue la planeación de la intervención y el contacto que tuvimos con las personas nos va a servir para realizar más intervención y mejorar poco a poco”. Sujeto 1

Hoy en día la educación superior se enfrenta con nuevos retos ante la sociedad en la formación de estudiantes integrales que adopten un papel más participativo en el desarrollo de su entorno, tal como lo menciona ANUIES (2000) "La educación superior deberá, así, incorporar el paradigma de la educación permanente, que implica dotar a los estudiantes de una disciplina intelectual bien cimentada para el autoaprendizaje en las diversas situaciones en que se encuentre".

“He podido llevar la práctica en mi día a día, tal vez no al nivel que se quisiera pero poco a poco se van realizando los cambios. Me agrado la combinación de teoría y práctica, las entrevistas, las líneas base y el proyecto final que pude comparar el sistema educativo que en la actualidad se lleva y el que yo curse”. Sujeto 5

Desde el punto de vista de la psicología comunitaria, la intervención social comunitaria hace referencia según Lapalma (1997) a procesos internacionales de cambio, mediante mecanismos participativos tendientes al desarrollo de recursos de la población, al desarrollo de organizaciones comunitarias autónomas, a la modificación de representaciones de su rol en la sociedad y sobre el valor de sus propias acciones para ser activo en la modificación de las condiciones comunitarias. La comprensión de la diversidad de los aspectos que constituyen un escenario social comunitario facilita el diagnóstico del mismo, el análisis de sus contenidos y el establecimiento de cursos de acción alternativos que son implementados mediante la asociación voluntaria entre la población y el equipo de trabajo, a través de procedimientos grupales que amplían la percepción crítica de la realidad.

Respecto a la categoría de aprendizajes para prácticas futuras se describe como los aprendizajes significativos que se adquieren para resolver con confianza y autonomía personal para asumir cualquier evento o transformación en materia educativa y bajo cualquier contexto que se presente.

“Lo que viví durante la intervención fué una hermosa experiencia ya que el contacto con las personas es algo que me ayudará en un futuro a tener una mejor relación con las personas que nos rodean y así mismo poder dar información a las personas de la mejor manera posible, de una manera clara, cálida y humana”. Sujeto 1

“Esto me servirá para en un futuro tener más experiencia en el ámbito laboral”. Sujeto 4

En esta formación en el estudiante se busca lograr a través de un aprendizaje basado en competencias y no solo en conocimientos, de acuerdo con Villa (2007) a través de este modelo se establecen las competencias que se consideran necesarias en el mundo actual y que, como es lógico, no pueden ser únicamente determinadas por las universidades sin la consulta y participación de las entidades laborales y profesionales.

A su vez el aprendizaje basado en competencias es un enfoque pedagógico asumido colectivamente y basado en la vinculación e interrelación de las materias que contribuyen específicamente aportando conocimientos científicos o técnicos y desarrollando competencias genéricas y específicas, en el que el estudiante es el verdadero motor de su aprendizaje, por lo que se necesita una dosis de auto motivación y control de su esfuerzo, y desarrollo de estrategias cognitivas y meta cognitivas que le ayuden al aprendizaje y a la reflexión sobre su aprendizaje.

“Creo que el haber impartido un taller en una institución educativa refuerza mucho mi conocimiento y en mi experiencia ya que va muy relacionado a mi interés por la psicología educativa” Sujeto 2

En cuanto a la categoría transformación del individuo, se entiende que la docencia trasciende al ámbito social y conduce a elevar los niveles de vida y de realización profesional, al logro de metas más objetivas en materia educativa tal como refiere el estudiante:

“Logré llegar a la conclusión de lo importante que es comer sanamente y realizar actividad física. Creo necesario comenzarlo a aplicar en mí y me servirá bastante en el futuro, siendo que posteriormente haré las prácticas clínicas y podré aprovechar lo aprendido y enriquecer aún más mi conocimiento”. Sujeto 2

Rodríguez González y otros (2007) definen las competencias profesionales como la integración de conocimientos, destrezas y actitudes que permiten el desempeño profesional de calidad.

Desde el punto de vista académico constituyen, por tanto, el resultado de un proceso de aprendizaje que deberá garantizar que los alumnos sean capaces de integrar los conocimientos, habilidades, actitudes y responsabilidades que exigen los perfiles profesionales (González, 2008).

En cuanto a la categoría propuestas de estudiantes, se entiende como la capacidad que tienen los estudiantes para cambiar y proponer estrategias en un contexto real, tal como mencionan los estudiantes:

“Fue importante compartir con los niños lo que es el buen comer y la importancia que tienen ya que hoy en la actualidad se está muy acostumbrado a la comida rápida dejando por lado los nutrientes, eran muy participativos y nuestro trabajo coincido en que actualmente estaban viendo ese tema en clases lo que lo hizo más enriquecedor”. Sujeto 3

La pedagogía participativa utilizada a través de un tipo de investigación-acción propuesto por Kurt Lewin en la década de los 40 tal como lo menciona Restrepo (2000) permite al estudiante llevar a cabo una actividad colectiva en bien de todos, consistente en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios en la situación estudiada y en la que no hay distinción entre lo que se investiga, quien investiga y el proceso de investigación, ante esto un estudiante propone:

“Desde la infancia pueden implementarse talleres sobre salud alimenticia y hacer uso de la psicología para convencer a los infantes de instalar dichas prácticas en su vida diaria. La importancia radica en que, si creemos que el ser humano es un ser biopsicosocial, las acciones que el sujeto realice permearan todas las esferas que lo constituyen. Los talleres, no deberían limitarse solo a la población infantil, si no por entero a la sociedad” Sujeto 6

Para Anderson (2007) en campos de la psicología comunitaria, el desarrollo internacional y la salud pública, la investigación acción implica que un estudiante e investigador universitario entra a una institución o comunidad para hacer investigación que requiere planeación, acción, observación y reflexión, junto con y no sobre los participantes, de tal forma que se genera conocimiento desde las acciones o intervenciones en comunidades o instituciones.

En relación a lo anterior Montero (2006) comenta que el objetivo de la psicología social comunitaria, es catalizar la organización y las acciones necesarias para que la comunidad use sus recursos, reconozca y emplee el poder que tiene, o bien busque otros recursos y desarrolle nuevas capacidades, generando así desde sí misma, es aquí donde impacta la intervención comunitaria a través de los proyectos de intervención social y en las diferentes unidades de aprendizaje del programa académico.

Por lo anterior, es importante tomar en cuenta el desarrollo de los componentes con los que cuenta la comunidad para poder fundamentar los proyectos de intervención social en cada una de ellos; los componentes que propone Lapalma (1997) son:

a. Las necesidades sociales.

Las necesidades sociales han sido estudiadas desde una variedad de perspectivas: como carencias y potencialidad, como insatisfacción percibida, como un sistema triádico; deseo, necesidad, carencia; como capacidades para funcionar. Por la facilidad de operacionalizar y abordar las necesidades sociales en las distintas etapas del trabajo comunitario (involucramiento, diagnóstico, planificación participativa, organización comunitaria y evaluación).

b. Las organizaciones.

El interés por las organizaciones ha estado vinculado a organizaciones más complejas y antiguas como la administración, las empresas, las prisiones, las escuelas, hospitales, organizaciones militares y sindicatos. Y todas ellas poseen un grado de desarrollo organizacional e historia. Se distinguen por una estructura de roles asignados. En el ámbito comunitario se observa una diversidad de organizaciones, que tienen complejas formas de funcionamiento, tales como estrategias de sobrevivencia, selección y utilización de recursos para la satisfacción de necesidades o redes de ayuda mutua.

c. El medio ambiente

Hace referencia al espacio histórico, político, socioeconómico y cultural caracterizado por la existencia de actores sociales, a quienes referimos como personas, grupos, instituciones, cuyo comportamiento está orientado por sus intereses y ejercen mecanismos de influencia en su defensa. El medio ambiente es un espacio de ejercicio de posiciones de poder.

d. Contexto

Un grupo social se considera excluido cuando no se le permite participar de algunas relaciones del proceso social que considera valioso. Implica una reducción global del control que una sociedad ejerce sobre los riesgos sociales.

Por lo anterior y de acuerdo con Barbero (2014) el trabajo comunitario es un componente metodológico muy importante para las profesiones del ámbito de la intervención social. Este trabajo se comprende como una intervención que implica la participación a través de grupos y asociaciones vertebrados por objetivos comunes. El trabajo comunitario es una actividad sin delimitación clara, que pretende la organización de poblaciones. Pretende abordar la transformación de situaciones colectivas mediante la acción asociativa, con el reto de constituir y sostener a un grupo en torno a la elaboración y a la aplicación de proyectos de desarrollo social.

La educación permanente plantea a la educación superior una nueva exigencia de mayor magnitud que la formación básica, pues para desempeñarse con éxito en el tipo de sociedad en la cual se está desarrollando, necesitará cambiar sus concepciones y paradigmas de trabajo en materia de enseñanza y de aprendizaje.

Las competencias, igual que las actitudes, no son potencialidades a desarrollar porque no son dadas por herencia ni se originan de manera congénita, sino que forman parte de la construcción persistente de cada persona, de su proyecto de vida, de lo que quiere realizar o edificar y de los compromisos que derivan del proyecto que va a realizar. La construcción de competencias debe relacionarse con una comunidad específica, es decir, desde los otros y con los otros (entorno social), respondiendo a las necesidades de los demás y de acuerdo con las metas, requerimientos y expectativas cambiantes de una sociedad abierta.

Argudín (2013) en relación a lo anterior comenta que es importante desarrollar diversas tareas que impliquen una profundidad y amplitud en la comprensión de diferentes modelos de investigación, autogestión e independencia de pensamiento.

Montero (2004) nos habla de la praxis y los valores de la psicología social comunitaria y los postulados de la psicología social de la liberación, nos indican que el valor de la crítica reside en su capacidad de mostrar alternativas.

De reconocer y traer a primer plano la diversidad de los actores sociales intervinientes en las situaciones sociales y de señalar la relación existente entre los fenómenos sociales y el contexto o situación en que se dan, algo que si bien a estas alturas puede sonar como un altruismo por ser parte del conocimiento del sentido común, no es menos cierto que en tanto que tal, ha devenido al mismo tiempo en un concepto vacío. Insistir en esa relación muestra el carácter holista de los fenómenos sociales que tiende a ser dejado de lado al fragmentar los fenómenos sociales para su estudio.

5.2 Conclusiones

Es necesario mencionar, que durante la formación profesional de cualquier carrera, y una vez culminada esta, siempre debemos tener presente que los estudiantes se enfrentan a múltiples desafíos, y solamente la experiencia de haber enfrentado situaciones reales y contextualizadas que sean independientes de sus prácticas y servicio social será lo que les permita corroborar lo teórico de lo práctico lo que es y lo que no es y así poder sobrellevar cada una de las diferentes situaciones que se les presenten.

Ahora bien, las nuevas generaciones que ingresan a la formación universitaria, deben ser informadas, orientadas, motivadas; sobre la diversidad de áreas y problemáticas en las que es posible intervenir y además; enfatizar sobre la necesidad de consolidar formaciones académicas sólidas que realmente pueda enfrentar los desafíos del mercado laboral basado en necesidades sociales reales.

Por lo anterior tomando en cuenta el discurso de los estudiantes es necesario tener una mirada no solo a la problemática que existe en nuestra sociedad sino emplear proyectos preventivos hacia lo que pudiera llegar a ocurrir.

5.3 Referencias

- ANUIES. (2000). La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de la ANUIES. <http://planeacion.uaemex.mx/InfBasCon/LaEducacionSuperiorenelSigloXXI.pdf>
- Anderson, G. (2007). El docente-investigador: Investigación - Acción como una forma válida de generación de conocimientos. La investigación educativa: Una herramienta de conocimiento y de acción. Buenos Aires: Noveduc. http://www.salgadoanoni.cl/wordpressjs/wp-content/uploads/2013/12/otros_tallerinvestigacion-anderson_kerr_docente_investigador.pdf
- Argudín, Y. (2013). Educación basada en competencias. <http://educacion.jalisco.gob.mx/consulta/educar/19/argudin.html>
- Beaudoin, N. (2013). Una escuela para cada estudiante. La relación interpersonal, clave del proceso educativo. España: Narcea.
- Barbero, J. (2014). Trabajo comunitario, organización y desarrollo social. Alianza editorial.
- Díaz Barriga, Frida (2005). Enseñanza situada: Vínculo entre la escuela y la vida. México: McGraw Hill. Goodrich, H. Understanding Rubrics. Recuperado del sitio <http://learnweb.harvard.edu/alps/thinking/docs/rubricar.htm>
- Galván Mora, L. (2011). Enigmas y dilema de la práctica docente. Barcelona: Octaedro

González, V. (2008). Competencias genéricas y formación profesional: un análisis desde la docencia universitaria revista iberoamericana de educación. n.º 47. <http://www.rieoei.org/rie47a09.pdf>

Gómez, B. (2000). UNA VARIANTE PEDAGÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN-ACCIÓN EDUCATIVA. Revista Iberoamericana de Educación. <http://cit.uao.edu.co/docente/sites/default/files/repositorio/Investigaci%C3%B3n%20acci%C3%B3n%20Pedag%C3%B3gica%20-%20B%20Restrepo.pdf>

Moreno, C. I. (1999). Metodología del estudio. México: Trillas.

Montero, M. (2006). Teoría y práctica de la psicología comunitaria. La tensión entre comunidad y sociedad. Paidós: Barcelona.

Lapalma, A. (1997). El escenario de la intervención comunitaria. Relaciones Entre Psicología Social Comunitaria, Psicología Crítica y Psicología de la Liberación: Una Respuesta Latinoamericana. Revista de Psicología de la Universidad de Chile.

Villa, A. (2007). Aprendizaje basado en competencias: una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Universidad de Deusto. España. <http://redec.a.uach.mx/concepto/Aprendizaje%20basado%20en%20competencias.%20Una%20propuesta%20para%20la%20evaluacion%20de%20las%20competencias%20genericas.pdf>